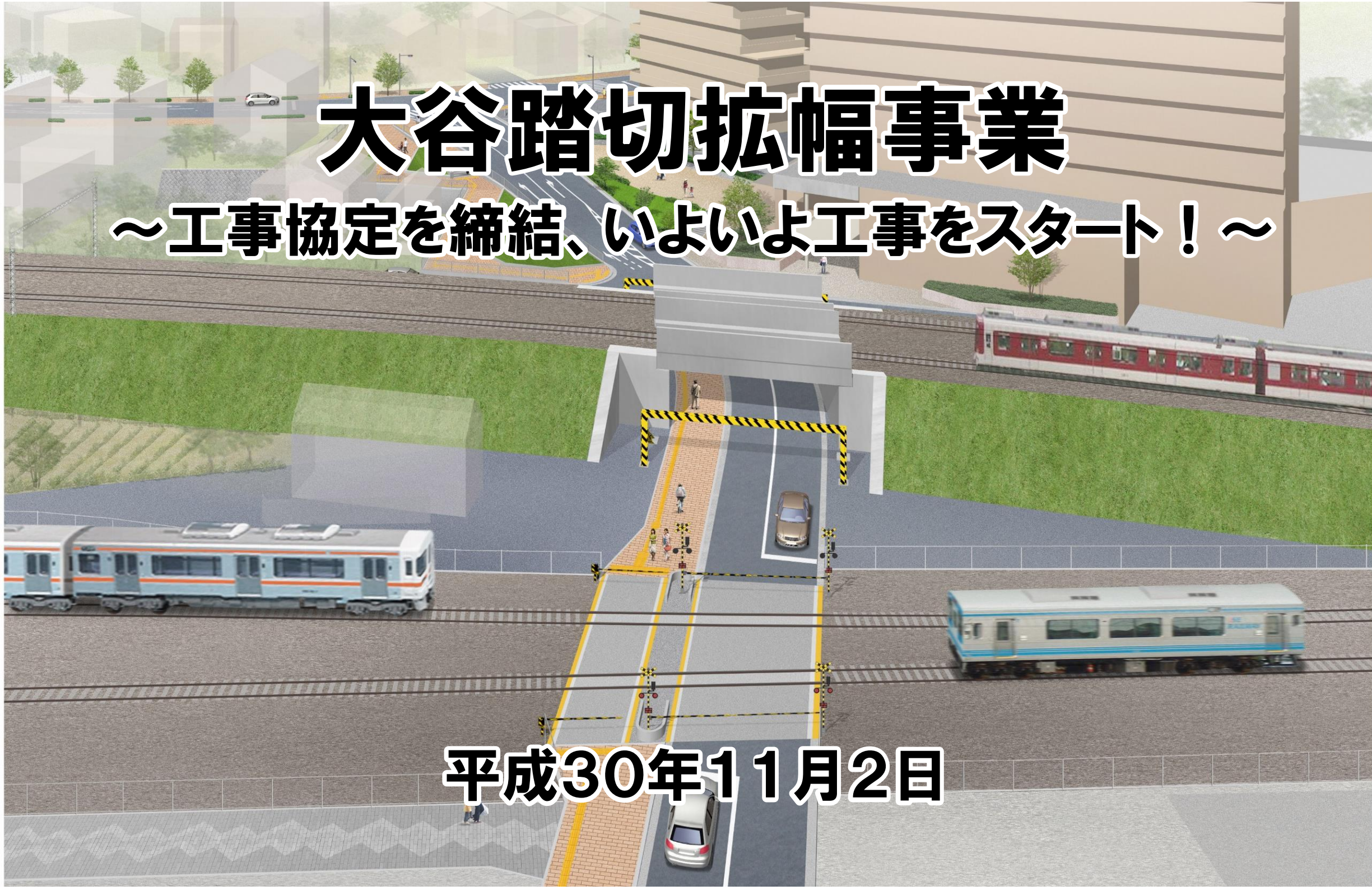


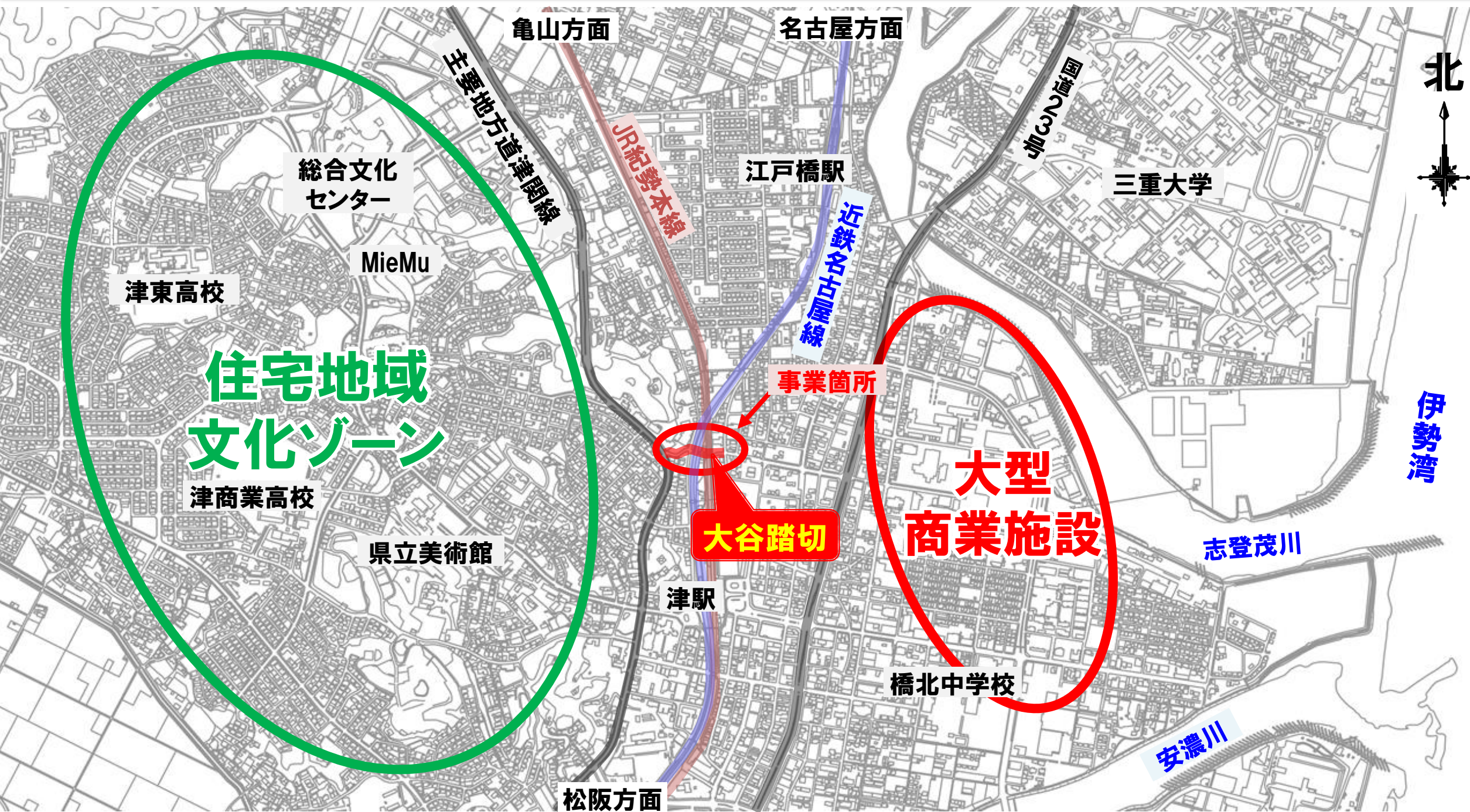
# 大谷踏切拡幅事業

～工事協定を締結、いよいよ工事をスタート！～

平成30年11月2日



# 大谷踏切周辺の状況



# これまでの取り組み

## 大谷踏切 拡幅の必要性

- ・幅員が狭いため乗用車1台しか通行できず、自動車と歩行者が輻輳
- ・高さ制限で救急車が通行不可

平成10年度

- 大谷踏切の拡幅について鉄道事業者と合意  
「大谷踏切道拡幅にあたっては、他の踏切を廃止することを基本とする」

平成27年度

- 一志町井生地区とJR名松線「上井生(かみいう)踏切」廃止合意  
工事・設計等 : 道路予備設計等(H27年度～H28年度) 【決算額 2,505,600円】

平成28年度

- 5月20日 鉄道事業者と廃止に関する覚書締結
- 12月15日 上井生踏切廃止
- 1月27日 国土交通省から踏切道改良促進法の「改良すべき踏切」に法指定  
工事・設計等 : 大谷踏切予備設計等 【決算額 103,119,560円】

平成29年度

- 社会資本整備総合交付金(防災・安全交付金事業)の事業として採択  
工事・設計等 : 道路詳細設計、線形測量等 【決算額 62,396,066円】

平成30年度

- 10月12日 JR東海及び伊勢鉄道と工事協定締結(分岐器移設工事)  
津市実施 : 大谷踏切詳細設計等  
JR東海実施 : 分岐器移設工事  
近鉄実施 : 近鉄架道橋詳細設計 【予算額 176,463,000円】

# 今後のスケジュール

	2019年度 (平成31年度)	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
津市	用地買収等	道路工事	道路工事	道路工事	道路工事
JR東海 伊勢鉄道	分岐器移設 工事	踏切工事	踏切工事		
近鉄	近鉄架道橋 詳細設計		近鉄架道橋 工事	近鉄架道橋 工事	近鉄架道橋 工事

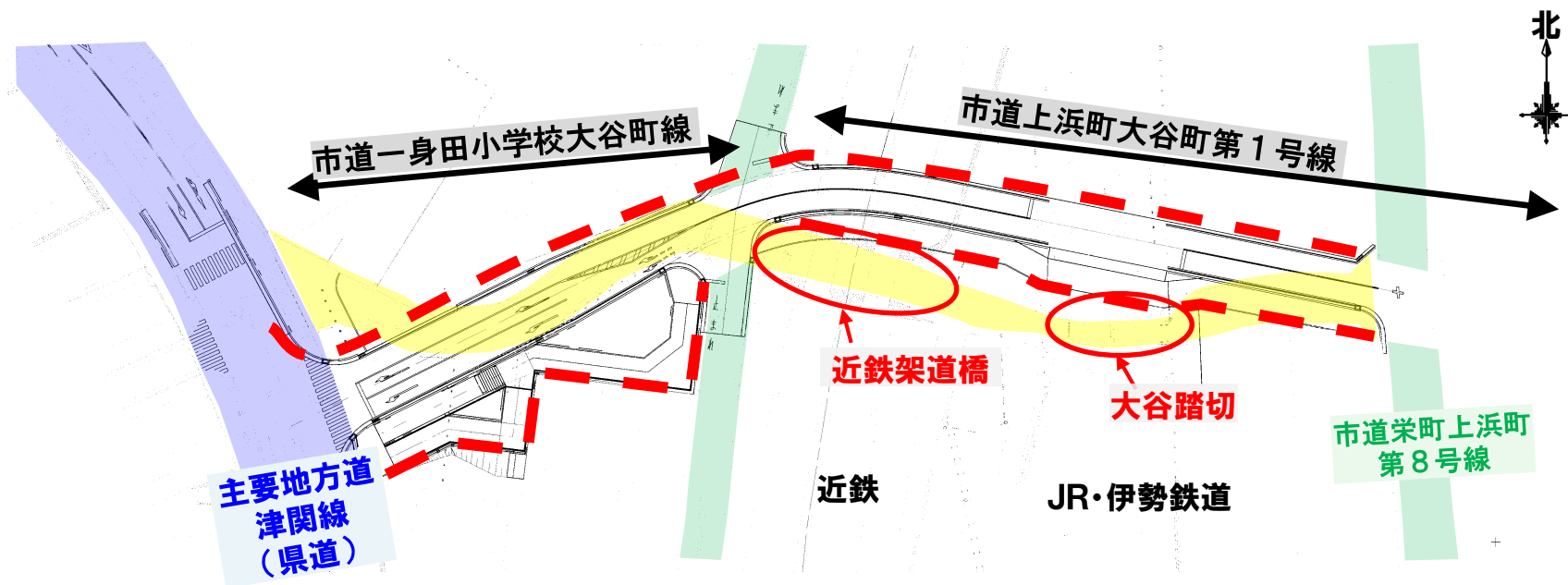


**2024年度 供用開始!**

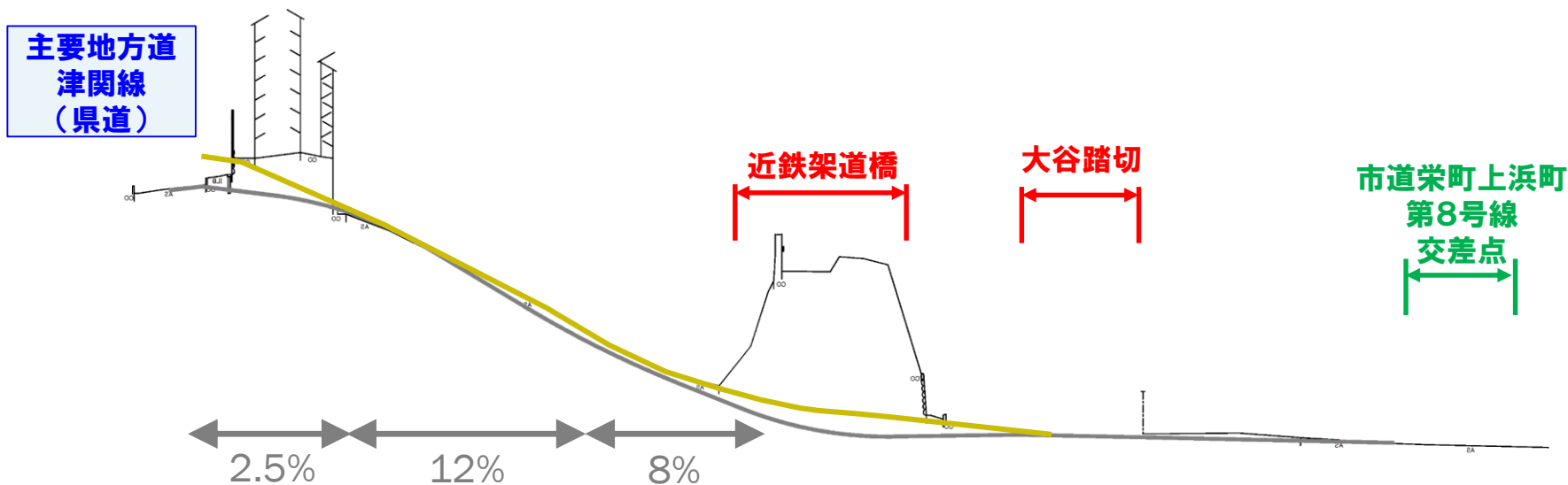
**【総事業費 約25億円】**



# 現況との比較 ①（平面図、縦断図）



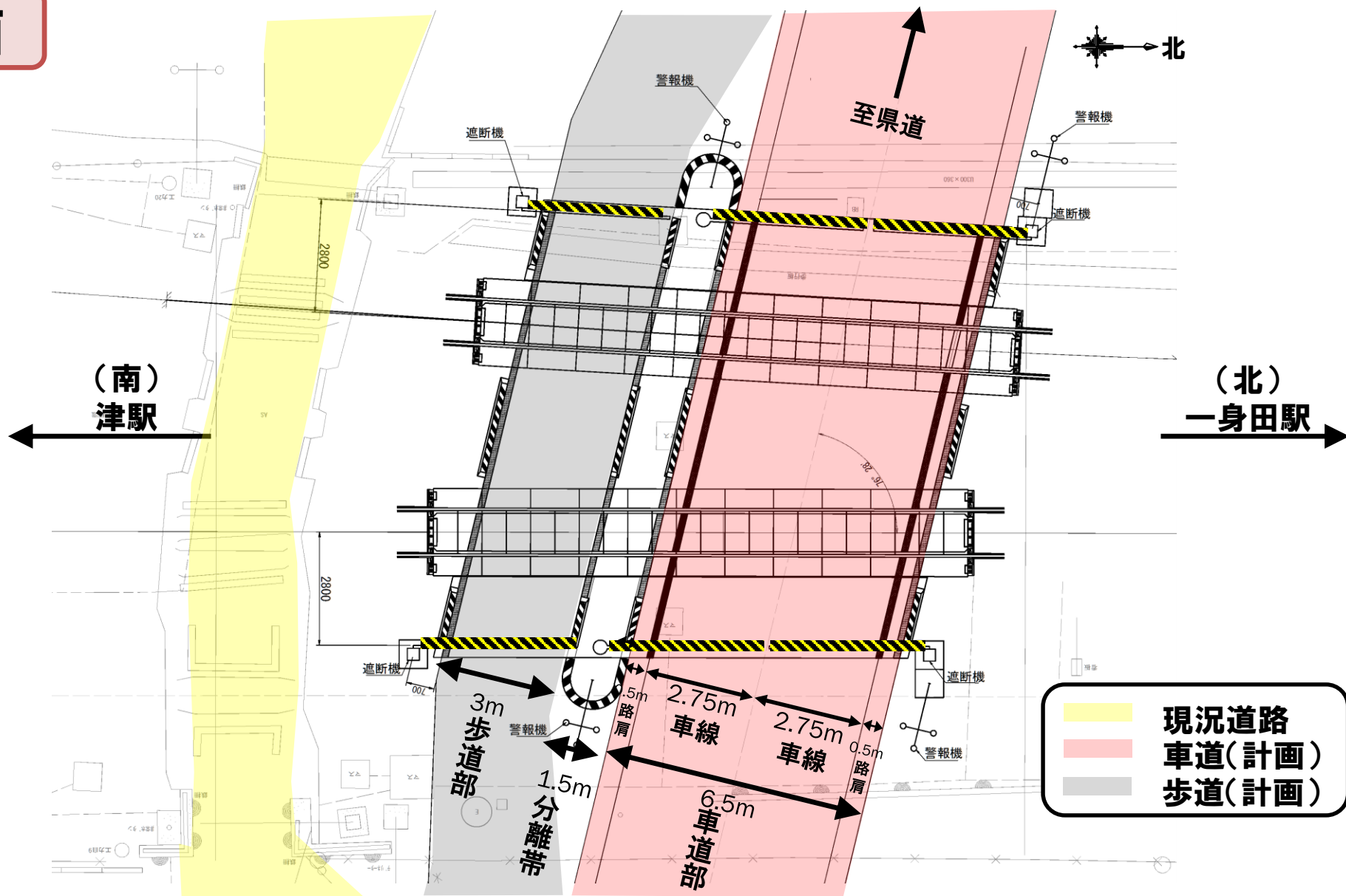
## 現況と計画平面



## 縦断図

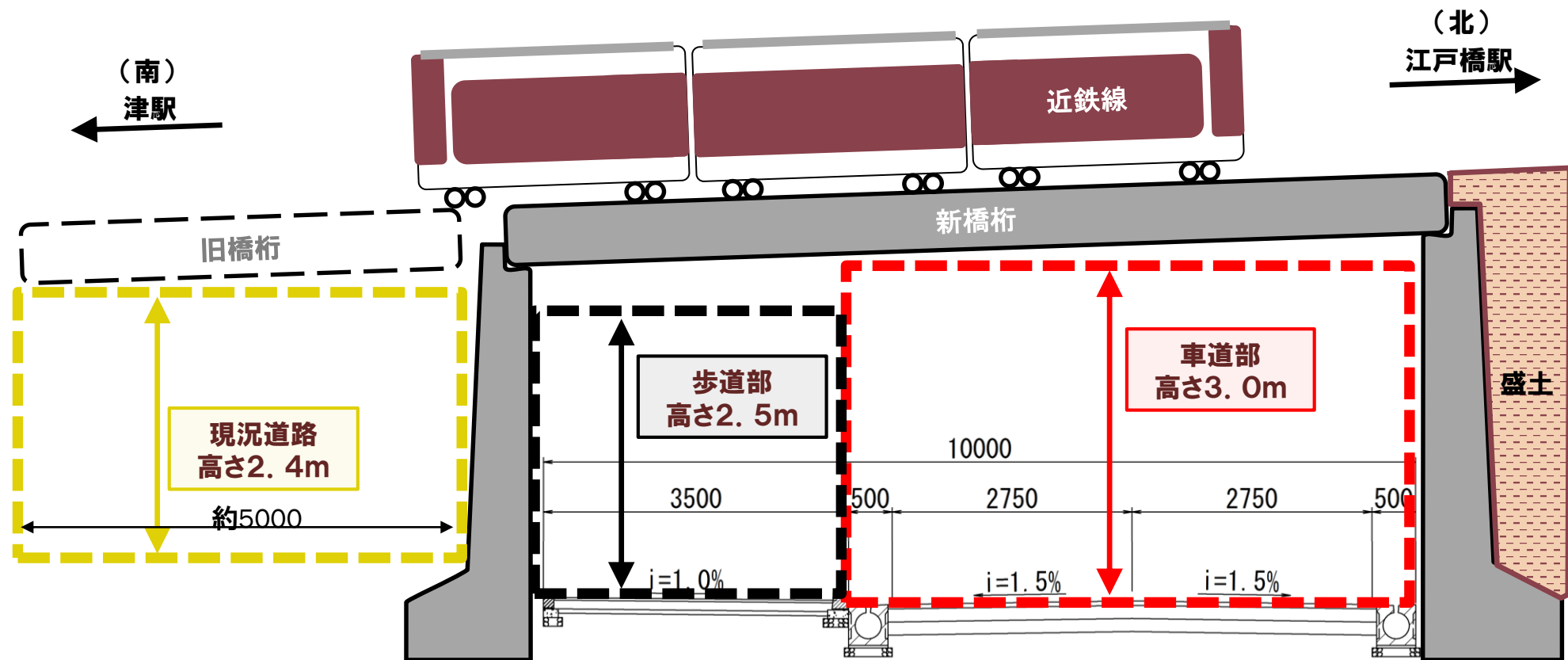
# 現況との比較 ②（車道部、歩道部）

## 大谷踏切 計画平面



# 現況との比較 ③（近鉄架道橋）

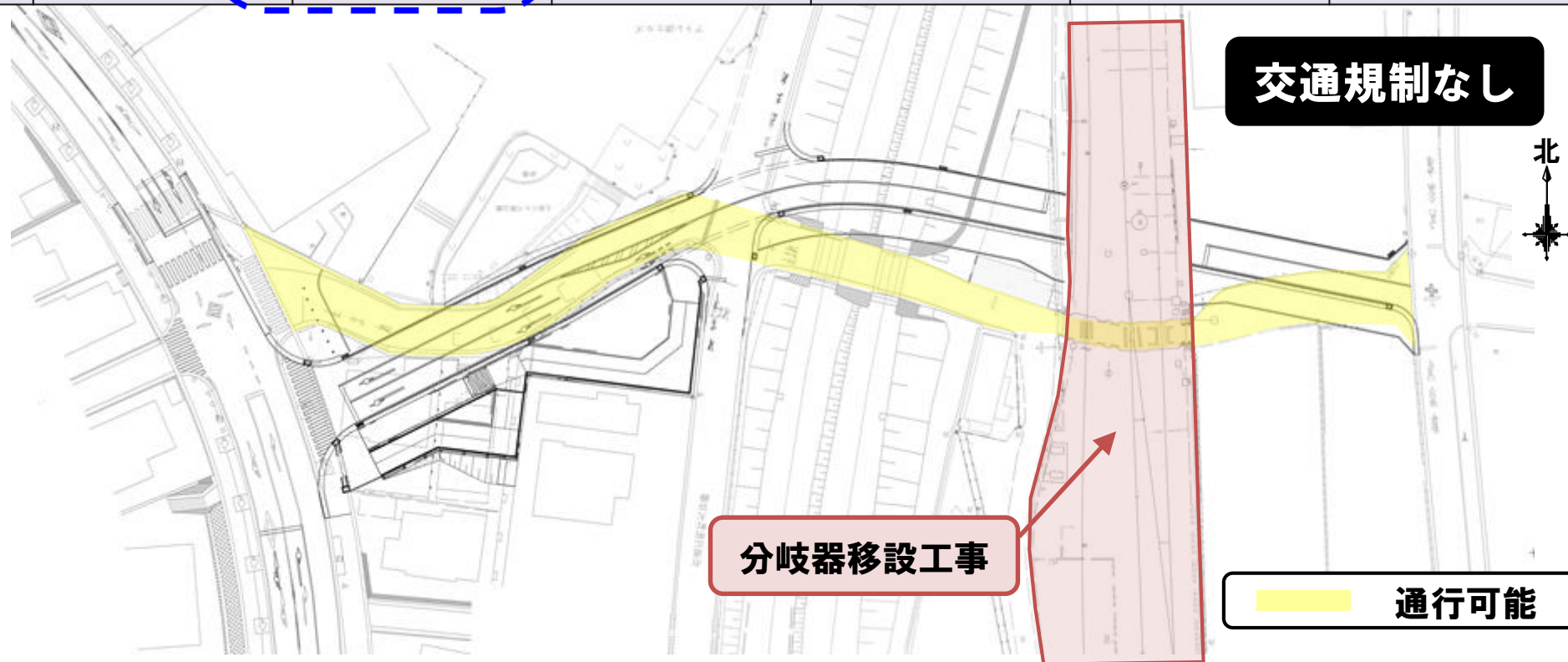
## 近鉄架道橋 計画断面



- 高規格の救急車が通行可能となる 3mの高さを近鉄架道橋下に確保

# 工事のスケジュール ①

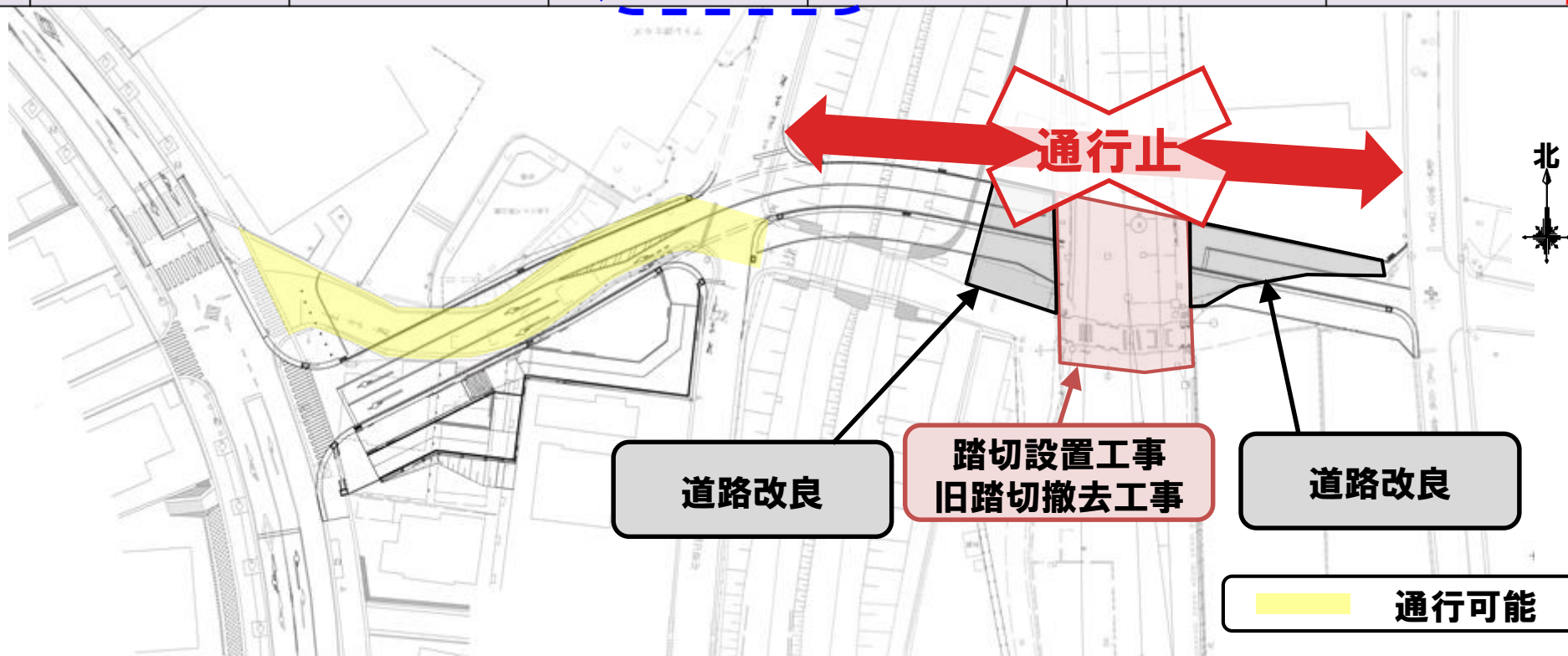
	平成30年度 (2018年度)	平成31年度 (2019年度)	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
市道工事		用地買収等	道路改良	道路改良	道路改良	道路改良	
近鉄工事				近鉄架道橋			
JR工事	分岐器移設		踏切部				
交通規制				歩行者通行止め 車両通行止め			全面開通





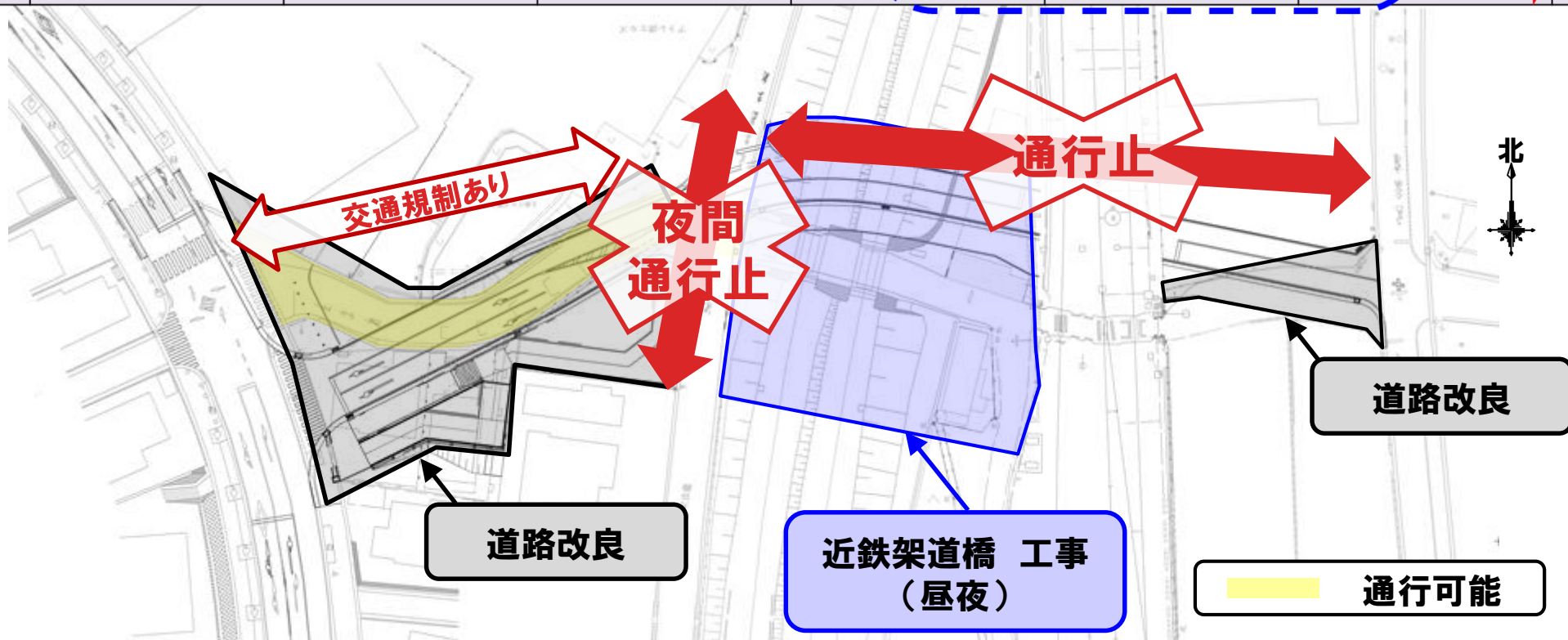
# 工事のスケジュール ②

	平成30年度 (2018年度)	平成31年度 (2019年度)	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
市道工事		用地買収等	道路改良	道路改良	道路改良	道路改良	
近鉄工事				近鉄架道橋			
JR工事		分岐器移設	踏切部				
交通規制			歩行者通行止め 車両通行止め				全面開通



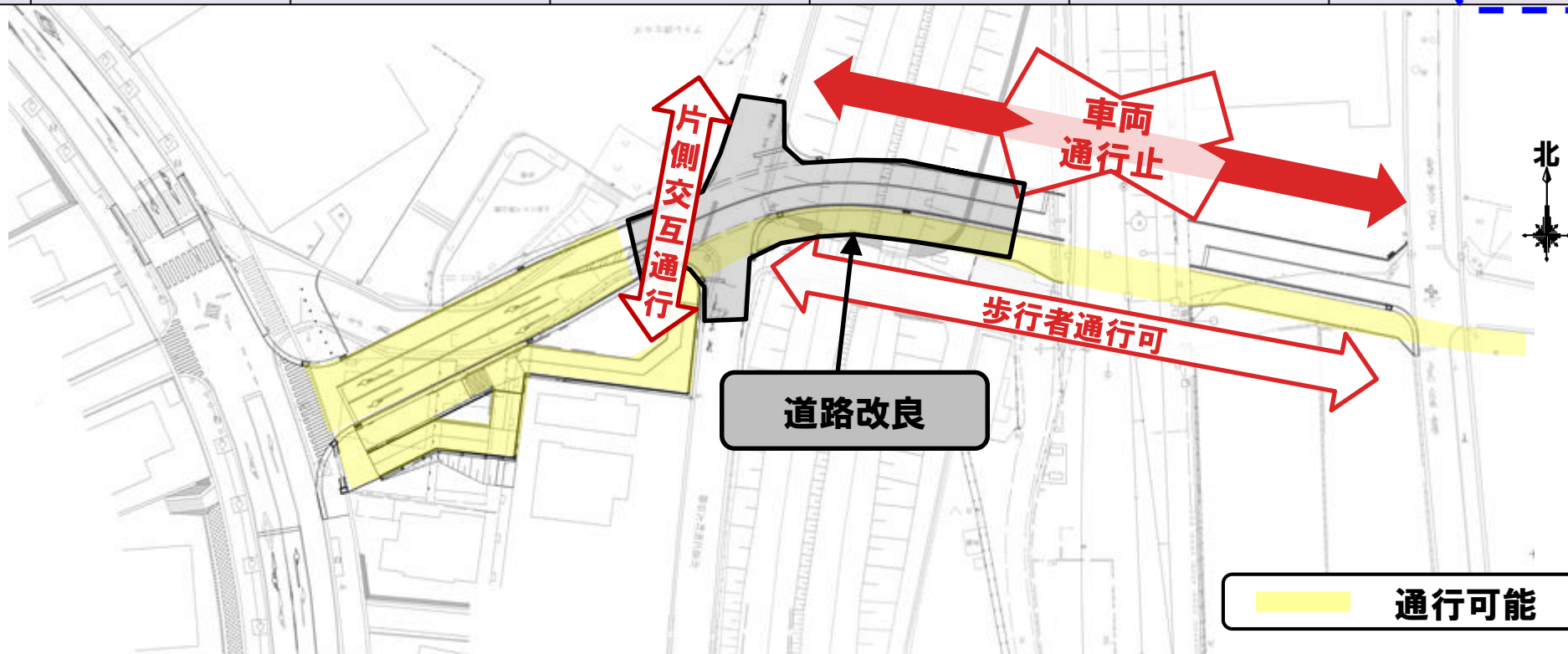
# 工事のスケジュール ③

	平成30年度 (2018年度)	平成31年度 (2019年度)	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
市道工事		用地買収等	道路改良	道路改良	道路改良	道路改良	
近鉄工事				近鉄架道橋			
JR工事		分岐器移設	踏切部				
交通規制				歩行者通行止め 車両通行止め			全面開通



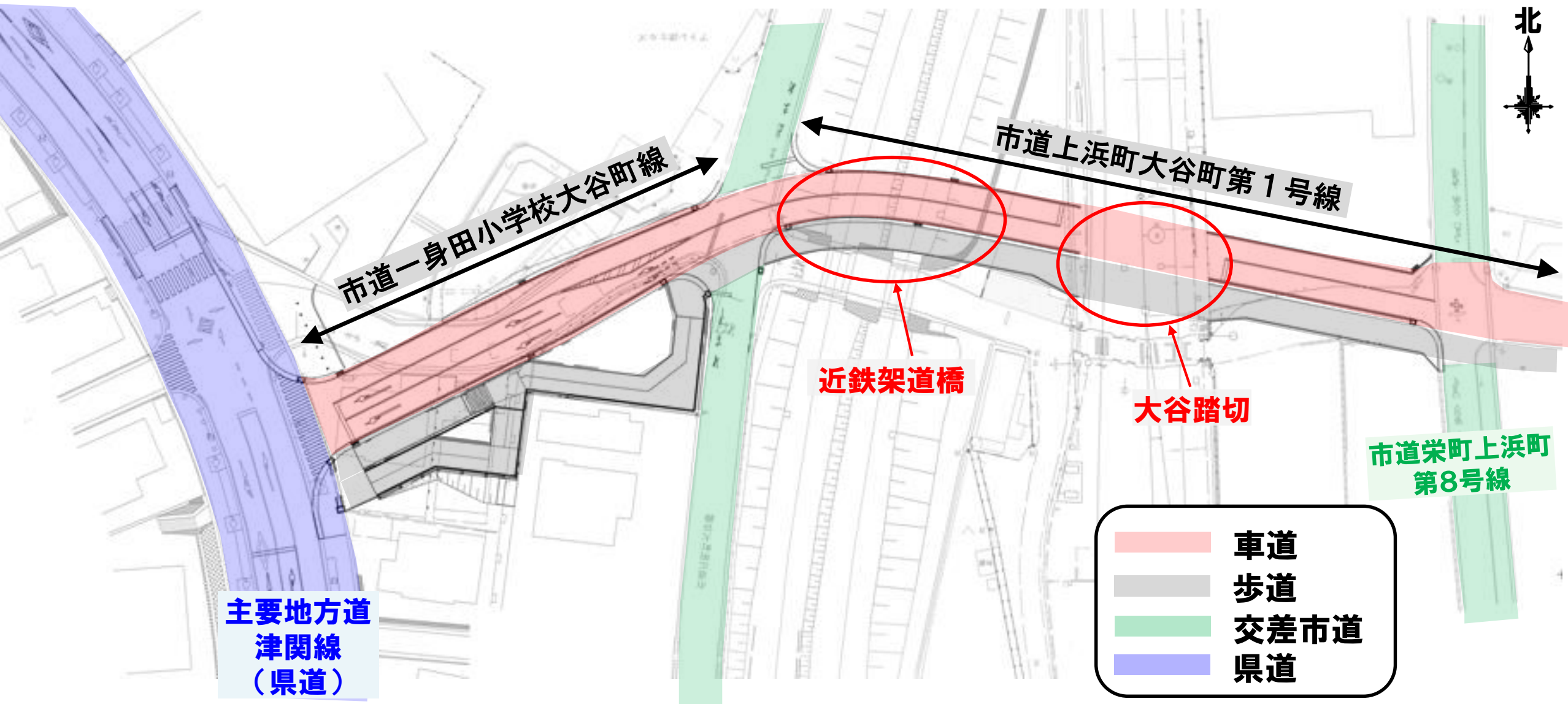
# 工事のスケジュール ④

	平成30年度 (2018年度)	平成31年度 (2019年度)	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
市道工事		用地買収等	道路改良	道路改良	道路改良	道路改良	
近鉄工事				近鉄架道橋			
JR工事	分岐器移設		踏切部				
交通規制			歩行者通行止め 車両通行止め				全面開通



# 2024年度 供用開始

## 供用開始時の全体図



**自治体初“継続賞”!!**

**“CRMベストプラクティス賞” 4年連続受賞!!**

**高齢者外出支援事業「シルバーエミカ」**

**～マイナンバーカードと公共交通の連携による高齢者の健康・生きがいづくり～**



**平成30年11月2日**

# CRMベストプラクティス賞とは

## CRMベストプラクティス賞の概要

一般社団法人CRM協議会が主催し、顧客中心主義経営（※CRM）の実現を目指し、戦略、組織等の観点から顧客との関係を構築し、成果を上げている企業・官公庁等を「CRMベストプラクティス賞」として、選定・表彰。CRM推進のモデルケース創りや人材育成として広く役立てることを目的に平成16年度に創設され、毎年実施されている

## 一般社団法人CRM協議会の概要

CRMのあるべき姿の研究・追求と推進を目的に、平成12年に設立、平成21年10月1日から一般社団法人として活動し、経済産業省の支援のもと、運営されている団体

※CRM = CUSTOMER-CENTRIC RELATIONSHIP MANAGEMENT

# CRMベストプラクティス賞4年連続受賞の経緯

平成27年  
(2015年)



津市職員行動規範  
「市民に尽くす行動規範・先行モデル」

平成28年  
(2016年)



津市行政経営計画  
「地域連携・対話型モデル」

平成29年  
(2017年)



津市公共施設等総合管理計画  
「情報公開による公共資産の有効活用モデル」

平成30年  
(2018年)



津市高齢者外出支援事業“シルバーエミカ”  
「高齢者外出促進モデル」

※4年連続受賞により、自治体初の  
“継続賞”を併せて受賞



# 2018CRMベストプラクティス受賞の理由

## 受賞モデル名

## 高齢者外出促進モデル

### 受賞理由

- 昨年までの受賞に引き続き、市民生活視点での様々な活動を継続
- 今年は、超高齢社会における課題である高齢者の健康・生きがいづくりの支援として、マイナンバーカードと公共交通を連携させた高齢者外出支援事業シルバーエミカを具現化
- 国の「地域経済応援ポイント導入による好循環拡大プロジェクト」の実証事業として、国が構築したマイキープラットフォーム・自治体ポイント管理クラウドを活用する等、最少の経費で最大の効果を獲得する創意工夫を行う



# 2018年受賞14企業・団体名一覧

受賞企業・団体名(五十音順・敬称略)	受賞モデル名
大阪ガス株式会社 《大星賞》	エネルギー事業CRM活動実践モデル
サトーホールディングス株式会社	営業と保守の連携基盤モデル
資生堂ジャパン株式会社 コンシューマーセンター 《フジサンケイビジネスアイ賞》	チャネル拡充によるVOC実施モデル
スターツ出版株式会社 CS推進室	CX重視メディア・モデル
株式会社セゾン情報システムズ HULFT事業部 《継続賞》	データドリブン顧客理解・解決モデル
<b>津市 《継続賞》</b>	<b>高齢者外出促進モデル</b>
DHLジャパン株式会社 カスタマーサービス本部	コールセンター専任制による顧客理解モデル
株式会社東急コミュニティー	設備の声の統合CRMモデル
株式会社ビジョン 《継続賞》	価格競争力と自動化によるサービス強化モデル
株式会社フォーラムエイト 《継続賞》	人事システム連携型CRMモデル
株式会社ブロードリーフ	営業部門変革モデル
株式会社ホンダオート三重	板金修理情報・全社活用モデル
みずほ証券株式会社	営業活動高度化モデル
三井住友海上火災保険株式会社 コンタクトセンター企画部 《継続賞》	AI活用応答スピード改善モデル

# 2018CRMベストプラクティス賞表彰式・事例発表

日時

平成30年10月23日(火)

会場

東京アメリカンクラブ(東京都港区)

主催

一般社団法人CRM協議会

後援

フジサンケイビジネスアイ  
(株式会社日本工業新聞社)

主な  
内容

## ①表彰式

受賞14団体への賞状・トロフィー授与  
※受賞に当たり、津市長ビデオメッセージ  
を放映

## ②特別講演・受賞事例発表

特別講演：藤枝純教氏(一般社団法人CRM協議会長)

受賞事例発表：津市ほか13団体による  
受賞事例の発表

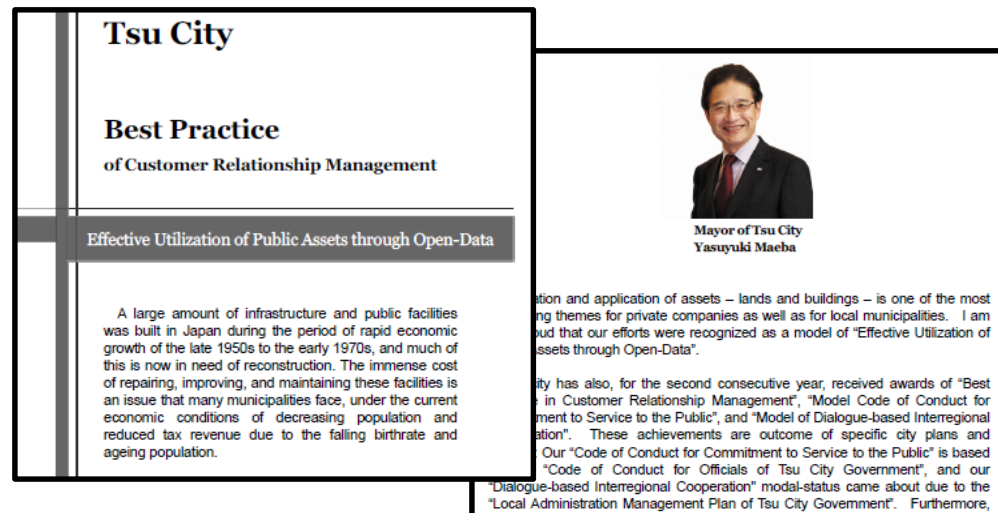


# 新たな取組の展開 ～昨年度受賞モデルの今後の展開～

## 公共財活用の新展開に向けて ～“B to B”から“G to B”へ～

2017CRMベストプラクティス賞  
「情報公開による公共資産  
の有効活用モデル」  
受賞内容を英訳

2018CRMベストプラクティス賞  
事例発表において  
津市職員(職務経験者採用)  
が英語でプレゼンテーション!!



Business to Business (企業間取引)からGovernment to Business(政府・企業間取引)へ

世界的視野での行政経営 → 公共財活用の新展開!!